



# Лебедева Наталья Юрьевна

Эксперт в сфере информационных технологий и информационной безопасности

it45@it45.ru тел. +7-961-7500-977

Услуги в сферах ИТ и ИБ:

**Разработка технических заданий для государственных закупок**

**Экспертиза выполненных работ по государственным контрактам**

**Подготовка к проверкам и сопровождение при проверках Роскомнадзора, ФСБ**

**Образование:**

1997 г. Курганский государственный университет, инженер-программист, Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем

2010 г. НОУ ВПО «Московский технологический институт «ВТУ», повышение квалификации, Мастер делового администрирования, Экономический факультет

2018 г. Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», повышение квалификации, «Информационная безопасность», 520 ч.

**Опыт работы:**

Апрель 2015 — ООО «Информационные системы и аутсорсинг» [isoit.ru](http://isoit.ru)

Июль 2018

3 года 4 месяца

**Руководитель филиала**

Ведение проектов с гос. заказчиками (техническое обслуживание защищенных сетей, аттестация информационных систем), организация работы персонала, планирование, отчетность. Поиск новых крупных заказчиков, ведение переговоров.

Январь 2006 —

настоящее время

**ИП Лебедева Н.Ю., ООО «Безопасность информационных технологий Плюс»**  
[it45.ru](http://it45.ru) Деятельность в сфере ИТ и ИБ.

Ноябрь 2012 —

Декабрь 2013

1 год 2 месяца

**ООО «Уральский центр систем безопасности»** [ussc.ru](http://ussc.ru)

**Региональный представитель**

Поиск клиентов в области информационной безопасности, системной интеграции. Ведение переговоров с заказчиками. Выяснение потребностей заказчиков, предложение вариантов решений, подготовка коммерческих предложений совместно с инженерами ООО УЦСБ. Узнала передовые ИТ-решения в области хранения, передачи и обработки данных, сетевые решения, системы видеонаблюдения, построения ЦОД, новинки оборудования и программного обеспечения в области защиты информации. Организация семинаров и конференций для заказчиков. Обучение на курсах по решениям HP, EMC, ПО MS, Citrix, "Код безопасности", системам виртуализации.

<p>Июль 2010 — Ноябрь 2011 1 год 5 месяцев</p>	<p><b>ООО Софтагент, директор</b> <a href="http://softagent.ru">softagent.ru</a> Продажа программного обеспечения, настройка и обслуживание компьютерных сетей, разработка сайтов. Внедрение MS Lync (видео и веб конференц-связи), серверов (AD, TS, DNS, Nурег-V и пр.). MS Dynamics CRM - в аренду для малого бизнеса.</p>
<p>Апрель 2004 — Июль 2010 6 лет 4 месяца</p>	<p><b>ООО Инсайт Системс, директор</b> <a href="http://ethalone.com">ethalone.com</a> Организация (административное руководство) офисом фирмы, разрабатывающей программы Ghost Installer, TrafficQuota. Руководство группой разработчиков программы (не более 10 человек).</p>
<p>Ноябрь 1999 — Март 2001 1 год 5 месяцев</p>	<p><b>ООО Фирма Техцентр, помощник руководителя</b> Документооборот, бухгалтерия, работа с банком, налоги, законодательство в сфере бизнеса. Настройка 1С, работа с людьми.</p>

## Проекты:

### **Пакет документов по защите персональных данных, с 2011 г.**

Разработка пакета документов по защите персональных данных. Помощь в прохождении проверок Роскомнадзора. Более 60 клиентов по стране. В Кургане – больницы, КГУ, ЗАО «Курганстальмост», ФГБУ "РНЦ "ВТО" им. акад. Г.А. Илизарова Минздрава России и др. Разработаны документы для различных сфер – медицина, образование, заводы, коммерция, интернет-магазины, разработчики и потребители облачных решений

### **Экспертиза ПК на предмет использования нелегального программного обеспечения, 2008**

Обследование компьютеров и выдача экспертных заключений о нарушении прав правообладателей программного обеспечения по заказу надзорных органов. Доказательства использования пиратского ПО с помощью внутренних инструментов оборудования и операционных систем.

### **Федеральный орган исполнительной власти в Курганской области. Анализ уязвимостей сети и серверов, 2016**

Обследование серверов и сетей филиалов ОИВ на уязвимости. Производилось с использованием программ анализа защищенности, проводился осмотр серверов, анализ настроек сервера, журналов. Экспертное заключение с рекомендациями.

### **Транспортная компания. Анализ инцидентов ИБ, построение системы защиты, 2018**

В организации несколько раз происходило шифрование баз данных с требованием денег для расшифровки. Требовалось найти уязвимость, построить систему защиты с целью предотвратить подобное в будущем. Был проведен анализ сети, серверов и всех компьютеров с помощью специальных программ, выявлены уязвимости, сделана модель угроз, установлены средства защиты, разработаны инструкции для работников, направлен отчет о проделанной работе и необходимых дальнейших мероприятиях.

## КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ:

Анализ решений в сфере ИТ и ИБ и выбор оптимального

Знание юридических основ

Знание законодательных актов, регламентов ФСТЭК и ФСБ

Разработка документов на стыке юриспруденции и ИТ, ИБ

Знание средств защиты информации, умение их устанавливать и настраивать

Анализ угроз и уязвимостей, разработка моделей угроз, систем защиты

Разработка отчетов, заключений по ИБ

Умение писать технические задания

## **Правительство Курганской области, Портал «Инициативы и обращения граждан», 2017**

Участие в качестве связующего звена между заказчиком и исполнителем. Помощь в разработке ТЗ, определении требований, контроль за исполнением контракта. Регулирование взаимодействия сторон при разработке, тестировании, приемке работ.

## **Институт развития образования и социальных технологий. Система дистанционного обучения, 2010 г.**

Предназначена для проведения видео-семинаров, обучающих курсов, вебинаров для преподавателей из отдаленных районов области. Преподаватель ИРОСТ создавал мероприятие, рассылал приглашения. Для участия в вебинаре слушатели подключались по Skype.

Система была построена на программном обеспечении MS Lync Server с нуля: поставка серверов и ПО, установка, настройка, инструкции, обучение пользователей.

Решение было выбрано после анализа существующих возможностей на рынке в части соотношения функциональность / цена.

В 2016 г. нашелся более простой и не требующий затрат вариант для проведения простых вебинаров, более подходящий для удаленных районов, где плохой интернет, система дистанционного обучения была заменена на moodle.

## **Система учета кадров сферы образования, 2012 г.**

Система предназначена для ведения базы данных кадров, работающих в сфере образования в Курганской области.

Актуализация ежегодно. Учет групп, проходящих повышение квалификации. Гибкие отчеты в различных срезах.

Система построена на программном обеспечении MS Dynamics CRM. Настроена под требования института. Решение выбрано после анализа существующих систем с требованиями минимизации затрат на тех. поддержку и удобством актуализации с помощью импорта файлов. Работает в настоящее время.

## **Облачная CRM-система для рекламных агентств, 2011 г.**

Система для рекламных агентств, автоматизирующая процесс продаж. Опрос клиента по скрипту, автоматический анализ перспективности клиента и назначение задач менеджеру. Учет встреч с клиентом, автоматическая отправка КП и счетов. Напоминания, автоматическое ведение сделки в зависимости от действий менеджера. Техническая поддержка системы и помощь клиентам в продажах. 5 рекламных агентств по УрФО.

Система строилась на распределенной редакции MS Dynamics CRM по типу облака.

После выхода на рынок бесплатной Битрикс24, перешли на нее.

## **АО Кургандормаш, Автоматизация процесса продаж, 2017**

Описание процесса продаж и его автоматизация с помощью CRM Битрикс24. Интеграция с телефонией Asterisk, сайтом, почтой, документооборот, автоматизация бизнес-процессов

Нахождение нестандартных решений

Разрешение и предотвращение конфликтных ситуаций между участниками проекта

Настройка сложных технологических ИТ-решений

Расчет ROI внедрения ИТ-решения

Расчет совокупной стоимости владения ИТ-решения

Знание рынка решений сферы дистанционного обучения и видео-конференц-связи

Знание рынка CRM-систем, сравнение их функциональности, настройка

Дерево целей. Моделирование бизнес-процессов, их автоматизация

Знание нотификаций моделирования бизнес-процессов

Применение новых маркетинговых инструментов